

## Privacy & Cookiestatement Mooizo-mv

### [mooizo-mv.nl](http://mooizo-mv.nl), [shopbymooizo.nl](http://shopbymooizo.nl) en de salon in Hillegersberg

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle dienstverlening van Mooizo-mv. Uiteraard gaan we zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en zorgen we ervoor dat we hierbij voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens.

#### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Zodra gegevens u kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres en bankrekeningnummer. Ook uw IP-adres of gebruikersnaam kunnen als persoonsgegeven worden aangemerkt. In deze privacyverklaring vertellen wij hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke maatregelen wij nemen ten behoeve van de bescherming van uw persoonsgegevens.

#### **Welke persoonsgegevens gebruiken wij?**

Om er voor te zorgen dat u gebruik kunt maken van onze diensten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens van u vragen.

#### **In de Salon in Hillegersberg:**

##### Naam & Telefoonnummer

Wanneer u een afspraak of reservering maakt, noteren wij uw naam en telefoonnummer in de (papieren) afspraken agenda. Deze agenda ligt tijdens onze aanwezigheid in de salon bij de telefoon. Na sluitingstijd bergen we deze agenda op in een afgesloten kast. Deze agenda blijft 7 jaar bewaard.

##### Digitale Klantenkaart

Voor vaste klanten maken we op de servers van BNF-salonsoftware een klantenkaart aan. Daarin schrijven we bijvoorbeeld welke behandelingen en producten u afneemt, welke tint wimper of wenkbrauwen verf u heeft enz. Dit dossier is alleen in te zien door medewerkers van Mooizo-mv. We hebben een verwerkers overeenkomst met BNF gesloten om te zorgen dat ook zij uw privacy volgens de AGV waarborgen. U kunt deze kaart altijd inzien / op laten heffen. Klantenkaarten bewaren we tot maximaal 7 jaar na de laatste afspraak van de betreffende klant.

##### Gedrukte algemene Mooizo informatie per post

U heeft zelf aangegeven deze informatie te willen ontvangen en daarvoor uw adresgegevens achtergelaten. In dit 'post'-bestand staan alleen uw NAW-gegevens. Wij bewaren deze informatie op een externe gegevensdrager en bergen die op in een afgesloten kast. Als u geen post meer wilt ontvangen, kunt u ons dat kenbaar maken door de post 'retour afzender' te sturen of via e-mail / telefoon aan ons door te geven dat u geen post meer wilt ontvangen.

Bij overig contact (bijvoorbeeld navraag of klachten)

Naam, telefoonnummer en overige relevante informatie. Deze informatie bewaren niet langer dan nodig is.

Kassa informatie. We hebben een digitale account op de servers van BNF-salonsoftware waarmee we een verwerkers-overeenkomst hebbe gesloten om te zorgen dat ook zij uw privacy volgens de AGV waarborgen. Deze informatie blijft 7 jaar bewaard.

Mooizo-mv werknemers

In de salon werken ook zelfstandig schoonheidsspecialisten. Met elk van hen is een verwerkers-overeenkomst gesloten om te zorgen dat ook zij uw privacy volgens de AGV waarborgen.

**[Online op mooizo-mv.nl](http://mooizo-mv.nl), [shopbymooizo.nl](http://shopbymooizo.nl):**

### **Eerst even dit... Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc, laptop, telefoon of tablet (devices) worden geplaatst wanneer u een website opent. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan op een later bezoek weer worden herkend door deze website.

Cookies zijn niet gevaarlijk; het zijn geen computerprogramma's en ze kunnen niet worden gebruikt om computervirussen te verspreiden. Ze kunnen uw devices geen schade berokkenen.

Ze bewaren bepaalde gegevens zoals uw klikgedrag of uw instellingen, om bij later gebruik van dezelfde of een andere website weer uitgelezen te worden.

Via cookies blijven persoonlijke instellingen op een website bewaard. Ze kunnen bijvoorbeeld onthouden in welke taal u de website wilt lezen of u blijft bijvoorbeeld automatisch ingelogd als u dat hebt aangevinkt.

### **Top, maar waarom is er dan zo veel 'gedoe' over?**

Sommige cookies zijn noodzakelijk omdat de website het anders niet doet.

Andere cookies kunnen worden gebruikt om bij te houden wat u op internet doet. Bijvoorbeeld naar welke pagina's u hebt gekeken. Ook kunnen getoonde advertenties aangepast worden aan eerder klikgedrag. Het kan een vervelend gevoel geven dat door adverteerders geregistreerd kan worden waarop u klikt en daarom kunt u tegenwoordig via de cookiemelding op websites de advertentiecookies weigeren.

### **Hoe kan ik me afmelden voor cookies?**

U kunt als gebruiker op ieder gewenst moment cookies verwijderen of uitschakelen via uw internetbrowser. Uitleg over het aanpassen van de cookie-instellingen vindt u onder "Help" in de meeste browsers. Houd er rekening mee dat bepaalde websites of functies mogelijk niet helemaal goed functioneren als u geen cookies accepteert.

## Moet er toestemming worden gevraagd voor het plaatsen van alle soorten cookies?

Nee. Een website mag een cookie plaatsen zonder uw toestemming als deze cookie strikt noodzakelijk is voor de werking van de website. Ook gelden de regels niet voor cookies die strikt noodzakelijk zijn voor een door u zelf gevraagde dienst. Daarbij valt bijvoorbeeld te denken aan een cookie die nodig is om af te rekenen bij een web shop.

## Functionele/session cookies

Mooizo maakt gebruik van zogeheten *session cookies* en van *session storage*. Session cookies zijn functionele cookies, bedoeld om de website goed te laten werken. Voor het gebruik van session cookies is het niet vereist om de internetgebruiker eerst om toestemming te vragen.

Het eerste session cookie bijvoorbeeld gebruiken we om te controleren of uw apparaat, zoals uw computer, laptop of smartphone, JavaScript ondersteunt. JavaScript zorgt er onder meer voor dat u uitklapmenu's ziet op de website. Als uw apparaat geen JavaScript ondersteunt, wordt de website niet op de juiste manier weergegeven. Session storage is een vorm van tijdelijke opslag van gegevens, net als session cookies dat zijn. Wij gebruiken session storage alleen om informatie over de structuur van de website op te slaan in uw browser. Session storage zorgt ervoor dat u makkelijk door de lijst met onderwerpen op de website kunt klikken of swipe

## Cookies voor advertenties

Simpel, die gebruiken wij zelf niet, maar onze website bevat wel content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content. Embedded content afkomstig van social-media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, LinkedIn, Pinterest en Gravatar, bevatten vaak cookies. De gegevens die hiermee verzameld worden, zijn niet inzichtelijk voor ons als website-eigenaar.) Lees meer op <http://www.youronlinechoices.com/nl/>

## Cookies voor websiteanalyse/statistieken

Om de inhoud en gebruiksvriendelijkheid van de site te verbeteren, houden we met het statistiekprogramma Google Analytics (GA) algemene bezoekgegevens bij. Denk hierbij aan bijvoorbeeld gegevens over welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden. Er zijn ook specifiekere gegevens in GA voor ons beschikbaar. Bijvoorbeeld of onze site vanaf een smartphone of pc bekeken is en via welke browser. Google Analytics helpt ons te achterhalen wat verbeterd kan worden op de sites van Mooizo.

Het statistiekprogramma Google Analytics maakt daarvoor gebruik van cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt door Google opgeslagen, inclusief (een deel van) uw IP-adres. Dit IP-adres is niet naar een specifieke computer te herleiden, maar wel naar de regio waarin de computer staat. Vergelijk het met het netnummer van een telefoonnummer: het is bekend om welke regio het gaat, maar niet wie de exacte persoon is.

Google kan de opgeslagen informatie aan derden verschaffen als het hiertoe wettelijk wordt verplicht.

De servers van Google staan deels buiten Europa en daarom heeft Google het privacy shield onderschreven. Meer informatie over de [Privacy Shield verklaring Google](#) vindt u hier.

### **Uw “eigen” Google-cookies**

Als u zelf ingelogd bent op uw Google-account wanneer u onze website bezoekt, plaatst Google automatisch een aantal cookies. Deze kunnen niet door ons worden tegengehouden, omdat u zelf hiervoor bij Google toestemming heeft gegeven toen u een account opende.

### **Nieuwsbrief**

We gebruiken MailChimp als E-mail Service Provider. Lees hier meer over MailChimp en de verwerking in overeenstemming met het [Privacy beleid](#) en de [Voorwaarden](#) van MailChimp.

Als u heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief dan bewaren we die toestemming. Als u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, wordt uw e-mailadres van onze verzendlijst verwijderd. Uitschrijven voor de nieuwsbrief is zo gepiept. Dat doet u via de link onderaan de nieuwsbrief zelf.

### **Veiligheid door SSL**

Uw bestellingen en uw persoonlijke gegevens zoals uw naam, uw adres en uw creditcardgegevens worden door moderne veiligheidssystemen beschermd. Het versturen van deze gegevens gebeurt gecodeerd en is voor buitenstaanders onleesbaar door het gebruik van Secure Socket Layers (SSL) van GeoTrust, een veiligheidsstandaard die door alle gangbare webbrowsers wordt ondersteund.

### **Over gegevens van bezoekers jonger dan 16**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op.

### **Bewaartermijn**

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens nog zeven jaar te bewaren. Hier kunnen ook uw persoonsgegevens tussen zitten zo lang deze fiscaal relevant zijn.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Diensten zijn zodanig ingericht dat er een passend beveiligingsniveau van toepassing is. Medewerkers van Mooizo-mv hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen die voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat deze partij ook aan onze beveiligingseisen voldoet. Dit doen wij door middel van het sluiten van een zogeheten ‘verwerkers-overeenkomst’ waarin wij onder meer afspraken vastleggen over de te nemen beveiligingsmaatregelen en over het gebruik van de persoonsgegevens.

### Cookies specifiek voor [shopbymoizo.nl](https://shopbymoizo.nl):

We gebruiken een cookie voor het onthouden van items in een winkelmandje en het bewaren van uw logingegevens. Hierdoor blijven de door u gekozen artikelen bewaard in uw winkelmandje, en hoeft u niet steeds opnieuw in te loggen.

Als u in de Online Shop een product wilt bestellen, vragen wij u uiteraard een aantal gegevens in te vullen. Hierbij gebruiken wij alleen die gegevens die wij nodig hebben om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. We hebben gegevens van u nodig vanwege de ‘contractuele afspraken’ die ontstaan tussen u en Mooizo als u een aankoop doet via onze web shop. Denk hierbij aan:

- Bestellen & pre-order
- Bezorging
- Retour of omruilen
- Contact met onze medewerkers

Daarnaast kunnen we u gegevens gebruiken bij ‘gerechtvaardigd belang’. Dat betekent dat we al onze klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan uw privacy. Denk hierbij aan:

- Klanttevredenheidsonderzoek
- Contact met onze medewerkers
- Bezoek van de Mooizo-websites
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijk advies
- Social media

De gegevens die voor uw aankoop op onze web shop nodig zijn, worden enkel aan bedrijven doorgegeven die in onze opdracht handelen (denk hierbij bijvoorbeeld aan onze bezorgpartner Post-NL). Deze bedrijven hebben alleen toegang tot gegevens die zij nodig hebben om hun opdracht te kunnen uitvoeren.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij we daartoe wettelijk verplicht worden. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

## Waar worden uw Online gegevens opgeslagen?

We gebruiken externe databases. We hanteren altijd strenge beveiligingsmaatregelen. Oost west, thuis best: daarom worden uw gegevens bijna altijd opgeslagen binnen de Europese Unie. Uiteraard hebben we met die partijen een verwerkers overeenkomst. In het geval dat klantgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we ervoor dat uw privacy op een passende manier beschermd blijft. Voor een aantal landen is dit officieel [vastgesteld](#). Sommige Amerikaanse partijen hebben zich geregistreerd onder het [Privacy shield](#) dat voldoende bescherming biedt.

### **Hoe lang bewaren we uw Online gegevens?**

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. Of gebruiken we uw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van uw bestelling. Hoe werkt dat in de praktijk?

Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.

### **Wat zijn uw rechten?**

Uiteraard blijft u de baas over uw gegevens. Wilt u inzage krijgen in uw persoonsgegevens en een kopie ontvangen? Of wil u uw gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of je e-mailvoorkeuren aanpassen? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Voor vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kunt u contact opnemen met Diana Lindeman bij Mooizo.

Mailen: [info@mooizo-mv.nl](mailto:info@mooizo-mv.nl)

Schrijven: Mooizo-mv, t.a.v. D. Lindeman,  
Hilleniussingel 19-21a, 3054 EX Rotterdam